

# PROVOZNÍ ŘÁD - APARTMÁN – ZNOJMO

*Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.*

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v tomto provozním řádu! Věříme, že se níže uvedený provozní řád setká s Vaším laskavým pochopením. Tento provozní řád byl vytvořen, abychom mohli zajistit co nejlepší podmínky pro pobyt všem hostům.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Jedná se o nekuřácké zařízení, platí přísný zákaz kouření uvnitř budovy.  
Vzhledem k zaměření ubytování je stanoven noční klid po dobu od 22.00 do 7.00 hodin.

- Při příchodu host předloží platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas), na základě kterého bude ubytován.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
- Způsob úhrady za ubytování proběhne hotovostní platbou, pokud se strany nedohodnou jinak.
- Účtovanou částku za požadované služby je host povinen uhradit při převzetí klíčů od apartmánu, pokud se nedohodnou jinak.
- Ubytovaní hostů s předáním klíčů, od budovy a apartmánu je možné každý den od 14:00 hod až do 20:00 hodin.
- Rezervace apartmánu platí do 17 hod, není-li objednávkou sjednáno jinak.
- Apartmán musí být vyklizen a klíče od uzamčeného apartmánu předány správci budovy v den ukončení pobytu nejpozději do 11:00 hodin. Správce provede zběžnou kontrolu apartmánu. V případě opuštění apartmánu před dohodnutým termínem předání apartmánu je host povinen vhodit klíče od pokoje do označené schránky u hlavního východu. Nebudou-li klíče od vyklizeného apartmánu řádně předány do 11:00 hodin, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.
- Při počátku ubytování přebírá host apartmán bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit správci apartmánů.
- Pokud dojde k poškození apartmánu, budovy, jejich zařízení, vybavení, atd. ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit v plném rozsahu.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut jiný apartmán, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Host, který se ubytoval před šestou hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
- Před odchodem z apartmánu je host povinen vždy uzavřít okna, zhasnout světla, uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškeré spotřebiče a uzamknout dveře. Dveře hlavního vchodu budovy vždy zavřít. V případě, že by zloděj vnikl do penzionu nebo také do vašeho pokoje a nepřekonal by při tom žádnou překážku (vylomení dveří, rozbití okna atd.) zaniká Vám i v případě Vašeho pojištění nárok na pojistné plnění.
- Do budovy s apartmány je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu alkohol, psychotropní či omamné látky.
- Je zakázán vstup neubytovaných osob bez výslovného souhlasu provozovatele nebo správce.
- V apartmánu může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele nebo správce.
- Ve všech prostorách budovy (včetně prostor apartmánů) je přísný zákaz kouření a rozdělavání ohně.
- Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10-ti let věku bez dozoru dospělých (osoba starší 18-ti let, která za ně zodpovídá) v apartmánu nebo v jiných částech budovy.
- Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v prostorách budovy jen se souhlasem provozovatele apartmánů nebo jeho zástupce. Majitel zvířete je povinen na požádání správce prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do budovy vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení budovy a apartmánů. Je přísně zakázáno ponechat zvíře v apartmánu bez dozoru.
- Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou v prostorách budovy pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem.
- Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv.
- Host nesmí bez souhlasu majitele apartmánu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace, nebo jiné změny v apartmánu.
- V době od 22hod do 7.00hod je host povinen dodržovat noční klid.
- Host není oprávněn provádět opravy, ale je povinen bez sebemenšího odkladu informovat správce a požádat ho o opravu.
- Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
- Host je povinen, dodržovat příslušné protipožární, bezpečnostní a hygienické předpisy. Přitom je povinen maximálně šetřit a chránit užívaný majetek a dodržovat dobré mravy, zejména dbát, aby bylo vytvořeno prostředí zajišťující provozovateli, ostatním hostům a ostatním občanům nerušený výkon jejich práv a ničím je neobtěžoval.
- Host zajistí na svůj náklad řádný úklid apartmánu. Zejména je povinen chránit tento apartmán, společné prostory i přiléhající venkovní plochy před nadměrným znečištěním, především domovním odpadem či jinými látkami, které snižují hodnotu

předmětu smlouvy, resp. domu nebo jinak jej poškozují. V případě, že znečistí společné prostory a přiléhající venkovní plochy, je povinen zajistit jejich bezodkladné vyčištění a to tak, aby zde nemohlo dojít k úrazu ostatních obyvatel domu nebo chodců.

- Provozovatel není odpovědný za škody způsobené na majetku hosta či věcech nacházejících se v apartmánu..
- Host je oprávněn užívat apartmán i zařízení budovy a užívat služby, jejichž poskytování je s užíváním apartmánu spojeno.
- Host se zavazuje dodržování zásad hospodárnosti při spotřebě tepla, elektřiny, plynu a vody.
- Host je povinen, při ztrátě klíče, uhradit náklady na výměnu veškerých zámkových vložek a klíčů, systému FAB generálního klíče.
- V případě poškození vybavení apartmánu nebo společných prostor budovy nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu v plném rozsahu. Splatnost náhrady určuje provozovatel.
- V apartmánu není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně)
- K budově s apartmány je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na místech k tomu určených.
- Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
- Majetek ubytovaných hostů není pojištěn proti odcizení, proto vždy zavírejte hlavní vchod a zamykejte apartmán.
- Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů.
- Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebo provozovateli nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na tel. číslech:

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| ○ <b>SPRÁVCE</b>        | <b>+420 774 767 767</b> (P. PEŘINKA)   |
| ○ <b>TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ</b> | <b>112</b>                             |
| ○ <b>PRVNÍ POMOC</b>    | <b>155</b>                             |
| ○ <b>HASIČI</b>         | <b>150</b>                             |
| ○ <b>POLICIE</b>        | <b>158</b>                             |
| ○ <b>PROVOZOVATEL</b>   | <b>+420 774 192 091</b> (P. LORENCOVÁ) |

- Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.
- Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci budovy.
- Veškeré prostory a vybavení jsou čištěny v pravidelných intervalech.
- Lékárnička je umístěna ve vstupu do objektu na označeném místě.
- Výměna ložního prádla se provádí vždy při změně ubytované osoby, v případě ubytování po delší dobu minimálně 1x za 14 dní.
- Výměna ručníků, koše, toal. papíru ve středu nebo na požádání.
- Při manipulaci s prádlem je postupováno tak, aby nedošlo ke kontaktu prádla čistého s prádlem použitým.

*Při nedodržení Provozního řádu je provozovatel nebo správce oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby a případně i jiné náhrady. Veškeré požadované náhrady je host provozovateli povinen uhradit v termínu určeném provozovatelem.*

*Všichni hosté apartmánů jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení, je provozovatel apartmánů oprávněn ubytování ukončit ihned a bez náhrady.*

*V případě evakuace, je každá osoba pobývajících v budově povinna řídit se pokyny správce nebo jeho zástupce.*

Provozovatel:

**Jméno : Leona Lorencová**

se sídlem : Jugoslávská 2343/11, 669 02 Znojmo